Future healthcare
Rede Médica

18/12/2017

Cartões de Acesso à Rede Médica Future Healthcare

CARTÕES ACTIVOS

Saúde Prime
(Cartão Virtual)

Cofre de Previdência
Cartão Saúde

Plano + Saúde
(Farmácias Portuguesas)

Cartão Saúde Prime

Saúde Prime
Seguro de Saúde

Saúde Prime
Plano Multi-Especialidade

Saúde Prime
Plano Saúde Sénior

Saúde Prime
Plano Saúde Visão

Inatel Saúde
(Inatel)

VICTORIA
Cartão Saúde Victoria

VICTORIA
Cartão Saúde Victoria - STI

VICTORIA
Cartão Victoria Saúde

VICTORIA
Cartão Victoria Executive

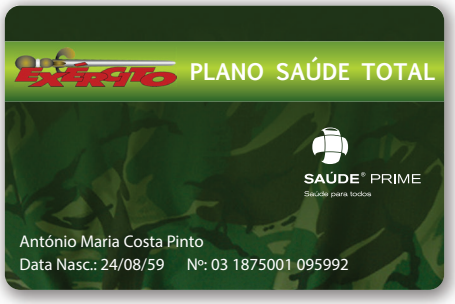
VICTORIA
Cartão Victoria Help

VICTORIA
Cartão Victoria Help - asefa

Cartões de Acesso à Rede Médica Future Healthcare

CARTÕES ACTIVOS

VICTORIA
Popular Saúde - Banco Popular



Plano Saúde Total
(Exército Português)

Cartão Safe Care
(Santander Totta Seguros)

ACP Saúde Prime
(Automóvel Club de Portugal)

ACP Saúde Prime
(Automóvel Club de Portugal)

W Healthcare
(Willis Corretores)

Saúde Consigo
(Seguros Continente)

AEP Saúde Prime
(Associação Empresarial de Portugal)

InLife Saúde
(InLife Insurance)

W Healthcare
(Willis Corretores)

Cartão Unibanco Saúde
(Unibanco)

BIC Saúde
(Victoria)

Cartões de Acesso à Rede Médica Future Healthcare

CARTÕES ACTIVOS

AON
(Victoria)

DECO+
(Deco)

DECO+
(Deco)

Plano Saúde Bliss
(Bliss Natura)

EDP MAIS
(EDP)

Plano de Saúde
(BNI)

Future healthcare
Rede Médica

10/03/2016

Portal de Prestadores Future Healthcare

Plataforma Web propriedade da Future Healthcare - Serviços de Saúde e Assistência SA que permite efectuar a Elegibilidade e Facturação de todos os Actos Médicos realizados pelos nossos Clientes.

Através do Portal de Prestadores www.future-healthcare.net, o Prestador poderá:

- Facturar os serviços prestados aos nossos Beneficiários;
- Fazer marcações de Consultas, Meios Auxiliares de Diagnóstico e/ou Terapêutica;
- Solicitar pedidos de Pré-Autorização;
- Verificar os seus extractos;
- Consultar transacções;
- Atribuir passwords às suas Assistentes;
- Consultar o Manual de Procedimentos.

Caso tenha alguma questão ou necessite de algum esclarecimento adicional não hesite em contactar a Linha de Apoio a Prestadores, encontrará uma equipa sempre disposta a ajudar!

Como aceder ao Portal Prestadores Future Healthcare

1. Entrar no site www.future-healthcare.net;
2. Inserir os respectivos códigos de Utilizador e Password;
3. Ao aceder à página inicial do Portal de Prestadores Future Healthcare ser-lhe-ão apresentados todos os cartões com acesso à nossa Rede.

Como identificar um Cliente Convencionado

Deverá identificar os Clientes da Rede Future Healthcare através da apresentação do seu cartão de Cliente.

No caso da marca Saúde Prime,são disponibilizados aos seus Clientes 2 tipos de cartões:

- Cartão Físico, forma tradicional de Cartão de Cliente;
- Cartão Virtual, inserido no telemóvel do Cliente.

Em ambas as situações, o número de cartão estará presente e será, em todas as situações, o identificador do Cliente junto da Rede Médica.

Como proceder em caso de Sinistro

(a) Actos Médicos que não requerem Pré-Autorização

1. O Cliente deverá apresentar o seu Cartão junto do Prestador.
2. O Prestador deverá inserir o número que consta no Cartão de Cliente e o Serviço Pretendido por este (menu Facturação – Validar Cliente).
3. Para proceder à facturação o Prestador deverá indicar:
   - Códigos de Actos Médicos realizados
   - Códigos de Diagnóstico (ICD 9.CM)
4. Surgirá um ecrã resumo, discriminando para cada um dos Actos Médicos:
   - Valor Total Facturado
   - Valor a Pagar pelo Beneficiário
   - Valor a Pagar pela Seguradora.

(b) Actos Médicos que requerem Pré-Autorização

1. O Médico Responsável deverá preencher e enviar para o Departamento de Autorizações Saúde Prime o respectivo formulário disponibilizado no Portal de Prestadores **www.future-healthcare.net** (menu Formulários);
2. O Departamento de Autorizações dará um parecer. A resposta será comunicada num prazo de 48 horas;
3. O Cliente deverá apresentar o seu Cartão de Cliente junto do Prestador no dia agendado;
4. O Prestador deverá inserir o número que consta no Cartão de Cliente e o Serviço Pretendido por este (menu Facturação – Validar Cliente);
5. O Cliente deverá ser admitido na Clínica / Hospital onde irá ser realizado o(s) Acto(s) Médico(s) autorizado(s);
6. Para proceder à facturação o Prestador deverá indicar os Códigos dos Actos Médicos realizados;
7. Caso exista forma automática para o cálculo do valor a facturar,- surgirá um ecrã resumo, discriminando para cada um dos Actos Médicos:
   - Valor Total Facturado
   - Valor a Pagar pelo Beneficiário
   - Valor a Pagar pela Seguradora
8. Caso contrário surgirá um campo que deverá preencher com o montante total das despesas realizadas. Esta acção despoletará uma primeira análise nos serviços Future Healthcare que terão de aguardar uma factura / recibo (modelo 6) ou outro documento fiscalmente aceite para procederem à conclusão do processo e ao pagamento ao Prestador.

Procedimentos de Facturação

- O Prestador só poderá exigir ao Cliente o montante informado pelo Portal de Prestadores **www.future-healthcare.net** (Valor a Pagar pelo Beneficiário).
- Todas as transacções realizadas via web poderão ser conferidas no Menu de Extractos, disponibilizado em **www.future-healthcare.net**.
- O envio de factura / recibo por parte do Prestador para a Saúde Prime só será necessária em casos de Hospitalização em que não exista Preço Fechado Total acordado ou, caso as transacções não ocorram via Plataforma Web.

Pagamentos

- O Pagamento de todas as transacções realizadas será efectuado quinzenalmente, não sendo para isso necessário o envio de qualquer documentação por parte do Prestador;
- Depois de efectuada a transferência bancária, o Departamento Financeiro Future Healthcare fará o envio ao Prestador de uma Auto Factura (incluirá o número de Sinistros e o montante liquidado).

Linha de Apoio ao Prestador

707 30 80 89

www.future-healthcare.net

Future healthcare

Av. da República, nº 50 - 1º
1050-196 Lisboa
Email: rede@future-healthcare.net
Fax: 21 351 90 32